

Sommaire

CoQual et Confédérations locales	1
Informatique et construction	1
CoQual et UPEC	2
Entrées gratuites pour Bati-bouw	2
Bureaux d'études et de	3
La prime Qualité de la Région wallonne	4
Témoignage	4
CoQual énergie	4

CoQual Info est de retour.

Cette newsletter bimestrielle a pour but d'informer les labellisés et les acteurs de la qualité sur les évolutions et la vie du label CoQual.

Cette newsletter est aussi un outil d'interaction entre les acteurs de la qualité liés au secteur de la construction.

Servez-vous-en !

Renseignements :

thierry.frere@ccw.be

02/545.56.47

Construction Quality

regroupe les labels CoQual et Quali-bouw. Ces deux labels sont spécifiques au secteur de la construction.



CoQual INFO



Année 2009 / N°1

Février 2009

La formation CoQual à destination des Confédérations Construction locales a commencé

Afin d'aider les Confédérations locales de la construction dans leur service aux affiliés, le label CoQual leur est aujourd'hui accessible. Pour atteindre cet objectif de la labellisation, les Confédérations suivent la formation CoQual adaptée à leurs propres besoins.

La force de ce type de formation est que tout ce qui se fait déjà au sein des confédérations est valorisé par le label qualité.

Lors de la séance de lancement en vue de la labellisation, les éléments importants en termes de management de la qualité dans une société de service comme une confédération locale ont été passés en revue et une familiarisation par rapport au référentiel adapté aux modes de fonctionnement des chambres a été organisée.

Les processus principaux seront intégrés dans les séances qui se déroulent tout au long de l'année 2009. Ils sont identifiés et étudiés de manière plus approfondie par des discussions et brainstorming.

L'enquête de satisfaction des clients fera partie de la formation ainsi que la gestion des plaintes des clients et les différents indicateurs Qualité permettant, pour chaque confédération locale, de définir les améliorations à apporter à son fonctionnement interne.

L'informatique au service de la construction

Récemment, le CSTC (en collaboration avec la CCW et des concepteurs de logiciels) a organisé à Namur trois séances d'information sur les conséquences positives en terme de qualité de service, pour les entreprises de construction, de l'utilisation de logiciels adaptés. Ces séances ont traité de l'amélioration des processus d'offre et de commande, de la préparation des chantiers et des achats ainsi que des phases d'exécution et de fin de chantier.

Au vu du succès de ces séances qui ont réuni plus de 500 personnes, des séances d'information seront organisées dès le mois de novembre sur des thèmes particuliers liés à l'informatique au service de l'entreprise (gestion au quotidien, qualité de service). (Dates, lieux et thèmes prochainement communiqués).



Le Qualiguide wallon 2009 vient de sortir

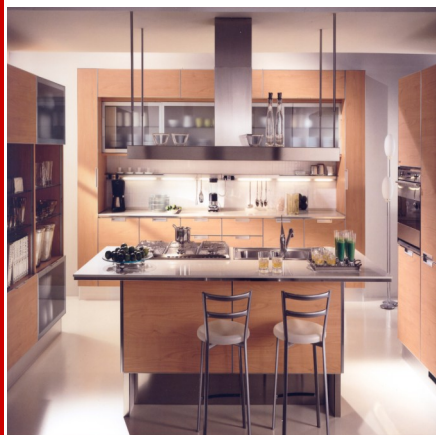
Lancement du prix wallon de la qualité 2009

Infos : info@mwq.be



Bientôt un label spécifique aux ensembliers de cuisines

L'UPEC, l'Union Professionnelle des Ensembliers de la Cuisine équipée, travaille actuellement sur la mise en place d'un label CoQual - UPEC. Le but est que celui-ci soit référencé par le consommateur afin de devenir une « norme ». L'ASBL CoQual se chargera de la formation et de la promotion de ce label auprès des cuisinistes (diffusion d'une information via les prospecteurs). L'UPEC, de son côté, s'occupera de faire-valoir le label auprès des consommateurs. Une fois labellisés, les cuisinistes pourront être répertoriés sur le site de l'UPEC.



L'UPEC regroupe actuellement 63 membres. Or, il existe quelques 500 cuisinistes en Belgique, le potentiel est donc important.

L'organisation espère que le label CoQual - UPEC offrira aux cuisinistes l'opportunité de structurer leur entreprise de manière optimale, d'en améliorer la gestion ainsi que l'organisation interne. La rédaction du référentiel définitif devrait être clôturée pour la fin du mois de février. Un support pédagogique, notamment en vue des futures formations, ainsi qu'un support promotionnel seront élaborés.

La promotion du label CoQual - UPEC devrait démarrer fin mars - début avril 2009. Si la première formation débute en mai, les premiers labels devraient être délivrés dans le courant du mois d'octobre 2009.

www.upeck.be

Action Batibouw 2009

Gagnez 2 entrées gratuites

La labellisation Construction Quality vous propose de gagner 2 places pour le salon de la construction Batibouw. Celui-ci ouvrira ses portes aux particuliers du 28 février au 8 mars 2009.

Pour gagner ces deux places, il vous suffit d'envoyer un e-mail à info@constructionquality.be en précisant votre nom, prénom et votre adresse postale.

Les 30 premiers particuliers ayant transmis un e-mail recevront les 2 invitations par la poste.

Construction Quality regroupe les labels CoQual et Qualibouw.

Ces labels sont spécifiques au secteur de la construction et concernent les entrepreneurs, les architectes et les bureaux d'études.

Bonne chance !

L'équipe de Construction Quality



Label de Qualité pour les bureaux d'ingénierie et de consultance

ORI, organisation professionnelle du secteur de l'ingénierie en de consultance, milite pour des services de qualité. Les conseils des bureaux d'ingénierie et de consultance visent à améliorer la qualité de l'habitat, du travail, des loisirs, du trafic, des transports,... tout en contribuant au développement durable.

Dans cet objectif, ORI a révisé en 2006 son code de déontologie. Aujourd'hui ce code reprend des normes éthiques qui doivent être respectées par les membres d'ORI ainsi que des exigences supplémentaires notamment celles d'un système de management de la qualité (Certification ISO 9001:2000 ou label de qualité Construction Quality « Engineering & Consultancy »).

Ces impositions sont remplies depuis plusieurs années par environ 30% de nos membres. ORI souhaite aider les membres qui ne sont pas encore ISO 9001 certifié avec l'implémentation du système de management.

ORI a en début 2007 signé une convention avec BCQS (Belgian Construction Quality Society), BCCA (Belgian Construction Certification Association), et Coqual promoteurs du label Construction Quality pour aider les membres à finaliser leur démarche et pour généraliser ce souci de qualité à l'ensemble de ses membres. Le référentiel du label Construction Quality « Engineering & Consultancy » est basé sur les principes d'ISO 9001 avec des exigences spécifiques pour les bureaux d'ingénierie et de consultance.

21 membres ont entamé ou entament leur formation et 17 membres l'ont terminée.

Huit bureaux membres ont été audités avec succès et ont obtenu le label de Construction Quality « Engineering & consultancy ».

Les premiers bureaux labellisés

- **Greisch (Liège)**
- **Bureau Matriche (Braine L'Alleud)**
- **Greisch-b Groupe (Bruxelles)**
- **Bureau d'études Berger (Liège)**
- **Marcq & Roba (Bruxelles)**
- **Eureplan (Tongeren)**
- **Studiebureau Haegebaert (Oostende)**
- **Partners (Gent)**



ASBL – Rue
Colonel Bourg 105
–
1030 Bruxelles T
02 706 05 70
F 02 706 05 79 E
info@ori.be
www.ORI.be



Les responsables des premiers bureaux labellisés

Le label Co- Qual ne coûte pas cher à l'entreprise

Depuis 2005, les entreprises labellisées peuvent bénéficier de la « prime qualité » octroyée par la Région wallonne dans le cadre du Plan Marshall.

Cette prime couvre en partie les frais d'audit et de mobilisation de personnel.

La démarche à suivre est particulièrement simple : il suffit de télécharger le formulaire via www.formulaires.wallonie.be et de le renvoyer dûment complété.

Les renseignements peuvent aussi être obtenus auprès de la Direction générale de l'Economie et de l'Emploi (Division des PME)

Tél : 081/33.42.00

<http://mrw.wallonie.be/dgee/pme>



Témoignage

Notre 2ème audit vient de se terminer....

Le premier s'était soldé par 6 fiches mineures.

Celui-ci se solde par 1 fiche mineure et 1 majeure (nous n'avons pas corrigé une fiche mineure !!!).

Nous progressons lentement mais sûrement dans la procédure qualité.

Nous sommes également approchés par des firmes plus étoffées que la nôtre et qui sont déjà labellisées "CoQual", et tout se passe à merveille.

L'auditeur nous a félicités et a pris connaissance du reportage concernant l'impact positif de "CoQual" dans notre entreprise.

Aussi, nous sommes passés de 4 personnes à 9 !!!!

Avec les procédures mises en place et le nouveau programme de gestion que je peaufine avec un programmeur indépendant nous pensons encore évoluer favorablement.

Témoignage spontané de *Malou DEBRUXELLES*
Entreprise *EKELMANS SPRLU*

CoQual énergie est à l'étude

Le domaine de la Performance Energétique des Bâtiments (PEB) est en pleine évolution et le marché lié à la PEB est en croissance rapide. D'une part la réglementation évolue, et d'autre part, de nouvelles techniques et activités commerciales apparaissent.

Le résultat est que le nombre d'entrepreneurs actifs dans le domaine de la PEB augmente de jour en jour. Or, il n'est pas toujours garanti que ces « nouveaux venus » maîtrisent correctement les techniques et offrent un service de qualité.

Afin d'améliorer la qualité en matière de PEB, la CCW en partenariat avec le cluster CAP2020 a entamé une réflexion sur

l'avenir de la labellisation de ces entreprises en utilisant comme point de départ la label CoQual et son référentiel.

Une labellisation de métiers pourra être mise en place pour certaines activités nécessitant le respect des règles de bonnes pratiques garantissant la performance énergétique des bâtiments (ex : entreprises générales, couvreurs, menuisiers, installateurs chauffage, etc.). Il faudrait alors auditer et certifier les compétences techniques des entreprises. Les exigences à satisfaire, les conditions d'attribution et de suivi, notamment les modalités en matière d'audit, devront être définies dans un référentiel spécifique. Parmi les informa-

tions d'ordre technique, l'entreprise devrait notamment justifier de ses moyens humains et matériels et présenter une liste exhaustive des références de travaux qu'elle a réalisés dans les quatre dernières années.

Les métiers jugés prioritaires pour le développement d'un label CoQual Energie : Entreprises générales—Couvreurs—Maçons—Menuisiers (menuiseries extérieures) - Techniques spéciales—Plafonneurs—Electriciens.

Renseignements :

**Cellule Energie de la
Confédération
Construction Wallonne**

Nicolas SPIES :

02.545.56.76

0477/136.278

nicolas.spies@ccw.be