

# PROGRAMME FORMATION « COQUAL »

## ENTREPRISES DE LA CONSTRUCTION

L'objectif de la formation est de vous accompagner dans l'implantation d'un système qualité au sein de votre organisation et de pouvoir ainsi prétendre à l'obtention du label de qualité CoQual.

La formation est dispensée en petits groupes, à raison de 9 séances de 3 heures (généralement une séance par semaine ou quinzaine).

3 des séances sont consacrées à des travaux pratiques propres à chaque entreprise.

⇒ *Dates des formations :*

La 1<sup>ère</sup> séance (Module 1) est prévue le mardi 12 octobre 2010 de 9h30 à 12h30.

Les dates suivantes seront fixées lors de la 1<sup>ère</sup> séance de formation, en concertation avec les participants.

⇒ *Lieu des formations :*

Les séances auront lieu au CSTC, Avenue Pierre Holoffe 21 - 1342 Limelette.

Selon le nombre de participants, et dans la mesure du possible, le choix d'un autre lieu pourra être envisagé.

Cours	Description
<b>Module 1</b>	<b>Introduction à la qualité et à CoQual</b> <b>Chapitre 1 : Responsabilité de la direction</b> Engagement / Organigramme / Description de fonctions / Revue de direction / Enquête de satisfaction client
<b>Module 2</b>	<b>Chapitre 2 : Processus de réalisation d'une affaire</b> Offre / Commande / Achats
<b>Exercices 1-2</b>	<b>Travaux à élaborer</b>
<b>Module 3</b>	<b>Chapitre 2 : Processus de réalisation d'une affaire (suite)</b> Préparation et suivi
<b>Module 4</b>	<b>Chapitre 2 : Processus de réalisation d'une affaire (suite)</b> Suivi et débriefing
<b>Exercices 3-4</b>	<b>Travaux à élaborer</b>
<b>Module 5</b>	<b>Chapitre 3 : Management des ressources</b> Personnel / Matériel / Documents / Fournisseurs et Sous-traitants
<b>Module 6</b>	<b>Chapitre 4 : Mesures, analyse et améliorations</b> Traitement des plaintes, des non-conformités / Satisfaction client / Améliorations / Revue de direction
<b>Exercices 5-6</b>	<b>Travaux à élaborer</b>

<b>Audit CoQual</b> (½ journée <sup>1</sup> au sein de l'entreprise)
---

### Renseignements complémentaires

Charleyn Voelkel – Coordinatrice ASBL Construction Quality  
Gsm : 02 545 57 22 - charleyn.voelkel@coqual.be

<sup>1</sup> Une journée pour les entreprises de plus de 50 travailleurs